

ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД
ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫГ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЛААРХ 2018 ОНЫ
1 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН МЭДЭЭНИЙ ТОВЧ ТАНИЛЦУУЛГА

2018.04.02

Арвайхээр хот

Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар нь иргэдийн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг хүлээн авч шийдвэрлэхдээ “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх тухай”, “Мэдээллийн ил тод байдал ба мэдээлэл авах эрхийн тухай хууль, Засгийн газрын 2005 оны 67 дугаар тогтоол, аймгийн Засаг даргын 2008 оны 44 дүгээр захирамжаар батлагдсан “Иргэдээс аймаг, сумын Засаг дарга, түүний Тамгын газар, аймгийн Засаг даргын дэргэдэх хэлтэс албадад гаргасан өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах, шийдвэрлэх тухай журам”-ыг мөрдлөг болгон иргэдэд түргэн шуурхай чирэгдэлгүй үйлчлэх зарчим баримтлан ажиллаж байна.

“Засгийн газрын иргэд олон нийттэй харилцах төв”-д 2018 оны 1 дүгээр улиралд нийт 28 иргэн хандснаас санал, хүсэлт 15 буюу 53.5, гомдол 9 буюу 32.1, талархал 3 буюу 10.7, шүүмжлэл 1 буюу 3.5 хувийг тус тус эзэлж байна. Төрийн байгууллага, албан тушаалтнуудад иргэдээс ирүүлсэн нийт 28 гомдол, саналын 24 буюу 85.7 хувийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж, 4 буюу 14.2 хувь нь шийдвэрлэх хугацаа болоогүй байна.

Мөн иргэдийн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг Аймгийн Засаг даргын дэргэдэх Мэдээлэл, шуурхай удирдлагын төвийн 70321111 дугаарын утсаар болон биечлэн авч шийдвэрлэж байна. Тайлангийн хугацаанд нийт 334 өргөдөл, гомдол, санал ирснээс 325 буюу 97.3 хувь нь хуулинд заасан хугацаанд шийдвэрлэгдэж, 9 буюу 2.6 хувь нь шийдвэрлэх хугацаа болоогүй байна. Ирсэн өргөдөл, гомдол, саналын 42 нь мэдээлэл, тодруулга, 263 гомдол, 29 санал байна.

Долоо хоног бүрийн Мягмар гаригт хуралддаг аймгийн Засаг даргын дэргэдэх хэлтэс, агентлаг, албадын дарга нарын “Шуурхай хуралдаан”-ыг 11 удаа зохион байгуулж, иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шуурхай шийдвэрлэх талаар байгууллагын удирдлагуудад хугацаатай үүрэг даалгавар өгч, 7032-1111 утсанд иргэдийн ирүүлсэн санал, гомдлыг шийдвэрлэх талаар 11 удаагийн мэдээллийг сонсч, шийдвэрлэлт, хариу өгсөн байдалд дүгнэлт хийж, төрийн үйлчилгээг шуурхай үзүүлэх тал дээр анхаарч ажиллалаа.

2018 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар аймаг, сумдын Засаг даргын Тамгын газар болон хэлтэс, албадууд, төрийн чиг үүрэг бүхий байгууллага, ажилтанд

нийт 7545 өргөдөл, гомдол, санал ирсэний 316 буюу 4.1 хувь нь шийдвэрлэх хугацаа болоогүй, 7225 буюу 95.7 хувь нь хуулийн хугацаанд шийдвэрлэгдлээ.

Ирсэн өргөдөл, гомдлыг агуулгын хувьд авч үзэхэд, нийгмийн халамж, хөдөлмөр эрхлэлт, газар өмчлөх, эзэмших хүсэлт, иргэний бичиг баримтын зөрчил арилгуулах, байгууллагын үйлчилгээ, үйл ажиллагаатай холбоотой 4796 буюу 63.5 хувь, материал, мөнгөн тусламж хүссэн 1049 буюу 13.9 хувь, шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой 380 буюу 5.0 хувийг тус тус эзэлж байна.

Иргэдээс төрийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийг 2018 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар нэгтгэн гаргаж, хавсралтаар хүргүүлээ.

ӨВӨРХАНГАЙ АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

2018.04.02

Арвайхээр

д/д	Байгууллагын нэр	Нийт өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /Хувь/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтэрсэн		
1	Аймгийн ЗДТГазар	51	36	22	-	15	70.5%
2	Агентлагууд	441	399	73	1	41	90.4%
3	Сумд	6503	6221	1526	3	279	95.6%
4	Аймгийн Мэдээлэл, шуурхай удирдлагын төв /70321111/	334	325	292	-	9	97.3%
Дүн		7329	6981	1913	4	344	95.2%

АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ /ХЭЛБЭРЭЭР/

2018.04.02

Арвайхээр

д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт	Үүнээс:			
			Бичгээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Аймгийн ЗДТГазар	51	51	-	-	-
2	Агентлагууд	441	422	-	19	-
3	Сумд	6503	6146	-	357	-
4	Аймгийн Мэдээлэл, шуурхай удирдлагын төв /70321111/	334	-	334	-	-
Дүн		7329	6619	334	376	-

АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА /ХУВИАР/

2018.04.02

Арвайхээр

Аймгийн нэр	/тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/			
Өвөрхангай аймаг	Нийт өргөдөл, гомдол, санал 7329 ирсэн байна.	хүсэлт	6818	93.0%
		гомдол	381	5.1%
		санал	130	1.7%
	Нийгмийн халамж, хөдөлмөр эрхлэлт, газар өмчлөх, эзэмших хүсэлт, иргэний бичиг баримтын зөрчил арилгуулах, нийгмийн даатгалт, байгууллагын үйлчилгээ үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлууд	4538	61.9%	
	Тэтгэвэр тогтоолгох, халамжтай холбоотой	1092	14.8%	
	Материал, мөнгөн тусламж хүссэн	1040	14.1%	
	Шилжилт хөдөлгөөн	360	4.9%	
	Ажилд орох, чөлөөлүүлэх	256	3.4%	
	Гэр, орон сууц хүссэн	39	0.5%	
	Сургууль, курст суралцах	4	0.05%	
<ul style="list-style-type: none"> • Аймгийн Мэдээлэл шуурхай удирдлагын төвийн 70321111 утсанд 334 иргэн хандаж, цаг үеийн шинжтэй мэдээллийг 42 иргэнд өгсөн байна. • Бүрд, Баянгол, Төгрөг судын ЗДТГазарт тэтгэвэр тогтоолгох, одонгийн материал, халамжтай холбоотой нийт 809, мөн хөдөлмөр эрхлэлт, газар өмчлөх, эзэмших хүсэлт, иргэний бичиг баримтын зөрчил арилгуулах, нийгмийн даатгалтай холбоотой 4538 өргөдөл, гомдол ирүүлсэнийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн байна. 				

АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР